



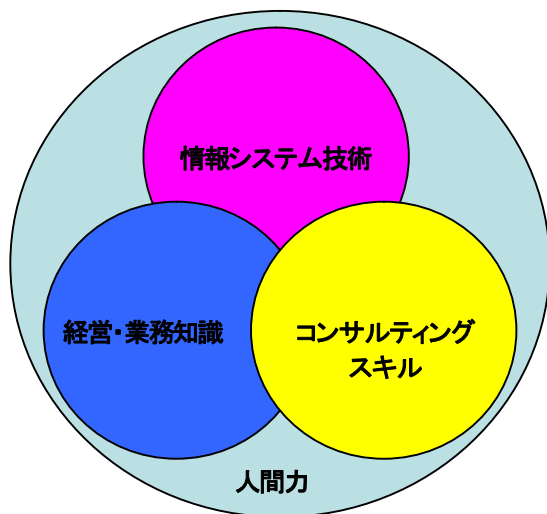
情報技術者のためのコンサルティングスキル教育 概要のご紹介

コンサルティングスキルの必要性

情報技術者の多くは、プロとして技術的な仕事をこなし、最新技術を学ぶことには熱心ですが、それ以外のことには関心がありません。しかし、実際の仕事では、技術以外の要素が大きな比重を占めています。

要素のひとつは、お客様の業務やその背景にある経営に関する知識(経営・業務知識)です。これなしには、業務上の要求に対して技術的可能性や予算、期間などの制約範囲内で実現可能な最適な解決策を提案することはできません。また、設計・開発においても業務ニーズを満足できず、運用においても障害などの業務への影響を最小限に抑えることはできません。

もうひとつは、お客様の現状を的確に把握し、問題を分析して最適な解決策をわかりやすく提示する、対話的アプローチの能力(コンサルティングスキル)です。お客様が最初から漏れも矛盾もない、確定した仕様を提示できることは少ないはずですが。情報技術者も、対話的にお客様の現状把握や問題分析を行い、ご納得いただける解決策をわかりやすく提案すべきです。また、実施段階でも、密接なコミュニケーションによって、常にお客さまの理解と納得を得るように行動しなければなりません。



もちろん、これらの背景には技術者魂(スピリット)やコンサルタントマインド、信頼感、共感性、リーダーシップ、柔軟性など、人間的な魅力(人間力)も必要です。

体験的なスキル習得が特徴です

コンサルティングスキルは、読書や講義で How to 的な知識を学習しただけでは身につけません。この教育コースではベテランコンサルタントの体験を踏まえた対話的な講義、グループ討議による事例研究、ロールプレイなどを通して、体験的にスキルを習得できます。

実務経験のある情報技術者が対象です

この教育コースは次のような方々が対象です。

- ①情報システム部門の企画担当者
- ②設計開発担当のシステムエンジニア(SE)
- ③プロジェクトマネージャ(PM)
- ④ITベンダの営業技術担当者

講師:

松田宏コンサルティング株式会社
代表取締役社長 松田 宏

1947年(S22年)生れ。山形市出身。山形大学理学部物理学科卒業。運輸省航空保安職員研修所(現航空保安大学校)管制課程修了。運輸省東京航空交通管制部管制官、日本電気株式会社システムエンジニア、株式会社三菱総合研究所主任研究員、日本ヒューレット・パッカド株式会社シニアコンサルタント/コンサルティング事業本部人材開発部長を経て独立。





<入門コース>

情報技術者がコンサルタントとしての役割を果たすために必要な基本的な知識とスキルを、役割理解、プロセス、コミュニケーションの3つの側面から学びます。演習付きコースでは、実際の場面に近い状況を想定して、体験的にスキルを身につけていただきます。

「コンサルティングスキル入門(講義中心)」1日コース

- ①コンサルタントの果たすべき役割
- ②コンサルティングの基本プロセス
- ③コミュニケーションの基礎スキル

「コンサルティングスキル入門(演習付)」2日コース

- ①②③+演習(ケーススタディ、ロールプレイなど)

<中級コース>

引合い、提案、合意の形成、契約、実施、成果の納入までの各フェーズについて、作業内容と中間的な成果物について学びます。また、納期と予算の制約の中でお客様の納得と満足をいただくための条件について、さまざまな状況を想定しながら理解を深めます。

「コンサルティングの方法論(講義中心)」1日コース

- ①コンサルティングのフレームワーク
- ②各フェーズの作業内容と中間成果物
- ③お客様に満足していただくための条件

「コンサルティングの方法論(演習付)」2日コース

- ①②③+演習(ケーススタディ、ロールプレイなど)

<上級コース>

お客様との良好な関係の樹立、合意形成、夢や願望を具体的な解決策に投影して実現するための計画の立案方法を学びます。また、トップとの面会を成功させるためのノウハウも体験的に習得します。

「スキル向上ワークショップ(短縮コース)」1日コース

- ①お客様との良好な関係の樹立
- ②合意に至るメンタルプロセス
- ③夢や願望を聞き出す共感プロセス
- ④アイデア実現のための計画立案

「スキル向上ワークショップ(標準コース)」2日コース

- ①②③④
- +⑤適切なフィードバックの方法
- +⑥トップ面会を成功させるには
- +総合演習(ロールプレイなど)

<応用コース>

新システムの導入に伴い、業務プロセスや組織が大きく変わることが少なくありません。しかし、関係者が変化の必要性を正しく認識し、積極的に協力してくれなければ、失敗する危険があります。変革プロジェクトにおける適切なコミュニケーションの方法について学びます。

「変革プロジェクトの管理(短縮コース)」1日コース

- ①変革を妨げる人間心理の理解
- ②理解と納得と協力を得る方法
- ③コミュニケーション計画と推進体制

「変革プロジェクトの管理(標準コース)」2日コース

- ①②③
- +④変革を成功させるノウハウ
- +総合演習(ケーススタディ、ロールプレイなど)

<特注コース>

お客様の現状と将来のニーズに合わせて、必要なモジュールを取捨選択して組み合わせたり、実際の業務事例に基づくケーススタディを準備したりして、最適なコースをご提供します。目的と日程をお知らせください。

(問合せ先)

松田宏コンサルティング株式会社
〒142-0051 東京都品川区平塚2-1-1
ライオンズタワー五反田802
TEL: 03-3784-6768
FAX: 03-3784-6768